

TELEFON DESTEK HİZMETİ SÖZLEŞMESİ

1. TARAFLAR

1.1 DELTASOFT OTOMASYON VE MÜH. HİZ. SAN.TİC.LTD.ŞTİ

Büyükdere Caddesi Gazeteciler Sitesi Matbuat Sokak Kalem Ap. No:1 Kat:5 Daire:12
Esentepe-Şişli/İstanbul

1.2

.....ADRES.....

Aşağıda 'MÜŞTERİ' olarak anılacaktır.

2. Bu sözleşme ile MÜŞTERİ, kullanımında bulunun LOGO ürününe sağlanacak olan –Tele destek- hizmetlerinden Ek-A'dan belirtilen süre boyunca yararlanma hakkını kazanmıştır. Hizmet: bu sözleşmede adı geçen ürünlerin dokümantasyonunda belirtilen fonksiyonları yerine getirebilecek şekilde çalışmasını sağlamak amacı ile Müşteri'nin karşılaşılabileceği ve telefonla cevaplanabilecek basit soruların çözümü ve bu konularda telefonla uzaktan destek, e-mail destek ve gerekli hallerde doküman gönderilmesi hizmetleridir.
3. MÜŞTERİ bu paketi satın almakla DELTASOFT 'dun tele-destek hizmetini (BİR) yıl süre ile satın almış olur.
4. MÜŞTERİ bu sözleşme ile elde ettiği tele-destek hakkını yalnızca Ek-A'da belirtilen ürün veya ürünler için kullanabilir.
5. MÜŞTERİ'nin bu sözleşmeden yararlanabilmesi için belirtilen yazılım ürünlerinin kullanım lisansına sahip olması gerekir.
6. MÜŞTERİ'nin elinde bulunan yazılım ürününün LOGO tarafından desteklenen asgari sürümde olması gereklidir.
7. Yazılım ürünleri ürün dokümantasyonunda belirtilen asgari donanım konfigürasyonunda kullanılıyor olmalıdır.
8. Telefonla destek hizmetleri,1 yıl süreyle CRM, Tedarik Zinciri, İş zekası ve insan kaynakları çözümleri için Pazartesi- Cuma 09:00-18:00 saatleri, diğer diğer çözümler için Pazar günleri hariç 09:00-18:00 saatleri arasında verilmektedir.

TELEFON DESTEK HİZMETİ SÖZLEŞMESİ

9. Bu sözleşme konusu destek, EK-A 1. maddesinde belirtilen sınırlar içinde verilir. Donanım konusunda danışma ve belirtilen ürünler dışındaki destek talepleri, keza telefon dışında kalan destek hizmetleri sözleşme kapsamı dışındadır. Donanım desteği almak için ayrıca network ve veri tabanı Tele destek sözleşmesi yapılması gerekmektedir.
10. MÜŞTERİ, DELTASOFT 'dun destek hizmetinden önce, kendi verilerinin YEDEĞİNİ (backup) almak ve güncelleştirme işlemlerini kendisi yapmak zorundadır. MÜŞTERİ, DELTASOFT 'da karşı kendi veri veya bilgilerinin zayı olduğu veya bozulduğu iddiasında bulunamaz. MÜŞTERİ, ortaya çıkabilecek arızalar ve/ veya bizatihi Telefon Destek hizmetinin ifası esnasında veri/bilgi kaybı nedeniyle DELTASOFT'dan herhangi bir hak talebinde bulunamaz, hiçbir hal ve koşulda kar kaybı veya başka nedenle özel zarar talebinde bulunamaz.
11. Bu sözleşmeden doğan itilaflarda DELTASOFT 'dun sorumluluğu bu sözleşme bedeli ile sınırlıdır.
12. Sözleşme ile kazanılmış telefon destek süresi dolmadan bir üst ürün sınıfına geçiş yapan Müşteri'nin, bu yeni ürün için de geçişle birlikte Tele-Destek Sözleşmesi imzalaması durumunda, eski sözleşmenin telefon destek süresinin ne kadarının kullanılmış olduğuna bakılmaksızın, yeni sözleşme bedeline eski sözleşme bedelinin tamamı kadar indirim uygulanır. Taraflar, Müşteri'nin bu sözleşme uyarınca ödemekle yükümlü olduğu ücreti veya ücretleri veya taksitlerini zamanında ödememesi (temerrüde düşmesi) halinde temerrüde düşülen miktar ve temerrüt tarihi ile ödeme tarihi arasındaki temerrüt süresi üzerinden Aylık %5 (yüzde beş) gecikme faizi ödenmesi konusunda temerrüt faizi anlaşması yapmışlardır.
13. Sözleşme Süresi: Sözleşme imzalandığı tarihte yürürlüğe girer ve süresi 1 (bir)yıldır. Sözleşme konusu hizmetler. İse Ek-Ada belirtilen bedelin DELTASOFT 'dun hesabına geçmesinin ardından verilmeye başlanır.

TELEFON DESTEK HİZMETİ SÖZLEŞMESİ

- 14.** Mücbir sebep: DELTASOFT 'dun, yasada sayılan ve DELTASOFT 'dun telefon altyapısında yaşanan sorunlar ve benzeri kendi kontrolü dışında meydana gelen mücbir sebep hallerinden dolayı oluşabilecek herhangi bir gecikme veya yükümlülüklerin ifa edilememesinden kaynaklanabilecek zarar ve ziyandan sorumlu olmayacaktır. Mücbir sebep halinin DELTASOFT 'dun bu sözleşmede yazılı yükümlüklerini doğrudan etkilemesi durumunda DELTASOFT 'dun sözleşmeyi tazminatsız ve tek taraflı feshetme hakkı saklıdır.
- 15.** Devir: KULLANICISI, Sözleşmeden doğan hak ve yükümlülüklerini 3.kişi kurum ve kuruluşlara devir ve temlik edemez. Bu türden devirler DELTASOFT 'da karşı hüküm ifade etmez ve sözleşme kapsamında sağlanan hakların kesilmesine neden olur. DELTASOFT sözleşmeden doğan hak ve yükümlülüklerini kendi sermaye iştiraki olan kuruluş, şirketler ile üçüncü şahıslara devretmek hakkını haizdir.
- 16.** Sözleşmenin bütünlüğü sözleşmenin herhangi bir maddesinden vazgeçilmesi, iptal edilmesi, batıl sayılması, değiştirilmesi sözleşmenin iptal edilmesi şeklinde yorumlanmaz.
- 17.** Hakların Kullanılması: Bu sözleşmeden doğan herhangi bir hakkın süresi içinde kullanılmamış olması, o haktan feragat edildiği anlamına gelmez.
- 18.** Yetki: Bu sözleşmeden doğacak anlaşmazlıklarda İstanbul (Merkez) icra daireleri ve fikri ve sınai haklar Mahkemeleri yetkilidir. Anlaşmazlıklarda Türk hukuku uygulanır.

TELEFON DESTEK HİZMETİ SÖZLEŞMESİ

(EK-A : 1 YIL TELE-DESTEK HİZMET TALEP FORMU)

1. LOGO Ürünleri
(Telefon Desteği Almak İstedığınız ürünü veya ürünleri işaretleyiniz.)

	LOGO Ürün Adı	Kull. sayısı	Hizmet Tanımı
<input type="checkbox"/>	Logo Tiger3 Enterprise		
<input type="checkbox"/>	Logo Tiger3		
<input type="checkbox"/>	Logo Go3		
<input type="checkbox"/>	Bordro Plus		
<input type="checkbox"/>	Logo E-Fatura		
<input type="checkbox"/>	Logo E-Arşiv Fatura		
<input type="checkbox"/>	Logo E-Defter		
<input type="checkbox"/>	Logo Crm		
<input type="checkbox"/>	Logo Mind Bütçe		
<input type="checkbox"/>	Logo Mind INSIGHT Raporlama		
NOTLAR :			

2. HİZMET BEDELİ

Hizmet Bedeli	TUTAR
TOPLAM YILLIK ÜCRET (KDV HARİÇ)	
%18 K.D.V	
GENEL TOPLAM	

TELEFON DESTEK HİZMETİ SÖZLEŞMESİ

3. Ödeme Şekli :

___ Banka Havalesi (Banka Havale Dekontunu Ekleyiniz.)
Garanti Bankası Büyükdere Caddesi Şubesi
Hesap No: 439-6295463
IBAN: TR 33 0006 2000 4390 0006 2954 63

Yapı Kredi Bankası Dört Levent Şubesi
Hesap No: 371-47514364
IBAN: TR55 0006 7010 0000 0047 5143 64

___ Nakit Olarak
___ Çek İle

___ Kredi Kartı ile : ___VISA ___MASTERCARD ___EUROCARD

Kredi Kartı No: _____ Son Kul.Tarihi ___ / ___

Kart Sahibinin Adı Soyadı : _____ İMZASI: _____

Müşteri Beyanı : Deltasoft'un Tele-Destek Hizmet Sözleşmesini okudum ve tüm koşullarını kabul ediyorum.

MÜŞTERİ nin Adı ve Ünvanı : _____

Adresi: _____

Telefon: _____ / _____

Vergi Dairesi Ve No.su: _____ / _____

Tarih : ___ / ___ / _____

Müşteri KAŞE / İMZA

KAŞE / İMZA

